

## **R-Steel Kft. Általános Üzleti Feltételek**

### **1. Általános feltételek**

- 1.1. Az „Általános Üzleti Feltételek” a Ptk. 6:77.§ -6:81. § szerinti Általános Szerződési Feltételeknek minősülnek.  
Az Általános Üzleti Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a PTK rendelkezései irányadók.  
Amennyiben felek másképp nem állapodnak meg, jogvita esetén szerződéseink magyar nyelvű változata az irányadó.  
A felek az üzleti kapcsolatukból eredő jogvitájuk esetére alávetik magukat – értékhatártól függően – a Dunaújvárosi Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- 1.2. Szállításainkat, szolgáltatásainkat Általános Üzleti Feltételek szabályozzák, kivéve ha a felek erről írásban másként állapodtak meg.
- 1.3. Az „Általános Üzleti Feltételek”-ben értelemszerűen szállítási szerződés alatt az adásvételi szerződés is értendő, továbbá szállítóként az eladó, megrendelőként a vevő is értendő.
- 1.4. A megrendelő nem ruházhatja át a velünk szemben fennálló követeléseit.
- 1.5. A szerződéskötést megelőzően vagy azzal egyidejűleg létrejött megállapodások, a beszerzési kockázat, garanciák vagy egyéb biztosítékok átvétele csak írásos formában érvényesek.
- 1.6. A teljesítés helye a szállítási szerződésben meghatározott hely, ennek hiányában az R-Steel Kft 2459 Rácalmás, Állomás utca 3. sz. alatti telephelye.
- 1.7. A jelen Általános Üzleti Feltételek valamely rendelkezésének érvénytelensége vagy érvénytelenné válása nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
- 1.8. Fogyasztók és Vállalkozások elhatárolása. A vevőkön belül egyértelműen definiáljuk a "Fogyasztó" (szakmáján kívül eső természetes személy) és a "Vállalkozás" (céges ügyfél) fogalmát. A webáruházban a fogyasztókat sokkal szélesebb körű jogok illetik meg (pl. elállás, jótállás), mint a céges vásárlókat.

### **2. A szerződés létrejötte, tárgya, a szállítási idő, a kockázat átszállása, visszaküldés és átvétel**

- 2.1. A megrendelő érdeklődésére szállítási szerződés tervezetet küldünk az érdeklődő részére, mely ajánlati kötöttséget nem eredményez.
- 2.2. A szállítási szerződés azon a napon jön létre, amely napon a megrendelő a szállítási szerződés tervezetet cégszerű aláírásával és pecsétjével látja el, és azt e-mailen részünkre visszaküldi vagy eredetiben aláírva telephelyünkre eljuttatja..  
Továbbá szerződés jön létre a vevő által az R-Steel Kft. webáruházában leadott megrendelés elküldésével és annak eladó általi (automata válaszon felüli) visszaigazolásával is.  
A megrendelő ezzel a szállító által a [www.rsteel.hu](http://www.rsteel.hu) honlapon közzétett „Általános Üzleti Feltételeket” elfogadja
- 2.3. Amennyiben az áru ellenértéke EUR-ban kerül megállapításra, és az ellenérték a szállító bankszámláján forintban kerül jóváírásra, a felek az elszámoláskor a

- teljesítés napján érvényes MNB középárfolyamot tekintik irányadónak, és azon számolnak el.
- 2.4. A szállító a számlát a megrendelő részére nem postai úton, hanem e-mailen pdf formátumban küldi meg: a felek az ily módon megküldött számlát érvényesnek fogadják el; a számla átvételének időpontjának a számla e-mailen történő megküldési napja tekintendő.
  - 2.5. Az áru átvételére a megrendelő részéről a szállítási szerződésben megjelölt személy jogosult.
  - 2.6. A szállítási határidő a szállítási szerződésben megjelölt határidő, amennyiben azonban a megrendelő 3 napon belül nem küldi vissza a szállítási szerződés tervezetét, ebben az esetben a határidő a 2.1. pontjában meghatározottak szerint meghosszabbodik.
  - 2.7. Fenntartjuk a műszaki okokból bekövetkező gyártási módosítások, valamint a méret-, súly-, szín-, minta- stb. eltérések jogát, amennyiben ez a megrendelő szempontjából ésszerű, különösen, ha értékmegőrző vagy értéknövelő módosításokról és/vagy eltérésekről van szó. A fentiek utólagos szállításokra is vonatkoznak.
  - 2.8. A mennyiségi tűrés mértéke maximum 10 % az R-Steel Kft. által megrendelt árukra.  
A társaságunk által szállított áruk esetén részszállítások ésszerű mértékben megengedhetők és önállóan kiszámlázhatóak, a megrendelő érdekeinek figyelembevételével.
  - 2.9. A szállítási határidő a megrendelő által jogilag kötelező érvénnyel visszaigazolt megrendelés-visszaigazolás hozzánk történő beérkezésétől számítandó. A szállítási határidő betartásának feltétele, hogy a megrendelő teljesítse a szerződéses kötelezettségeit. A szállítási határidő akkor is betartottnak tekintendő, ha a szállítás tárgyát legkésőbb a szállítási határidőt követő 15. napon szállításra feladtuk, vagy a szállíthatóságát bejelentettük.
  - 2.10. A szállítási határidő ésszerű módosítása kérhető munkabeszüntetések, valamint az általunk nem befolyásolható, előre nem látható akadályok (pl. anyag-, energia-, munkaerő- és szállítási eszköz hiány, termelési zavarok, közlekedési zavarok, hatósági rendelkezések, stb.) fellépése esetén, amennyiben a fenti akadályok bizonyíthatóan jelentős hatással bírnak a szállítás tárgyának elkészítésére vagy leszállítására nézve. A fentiek abban az esetben is érvényesek, ha ezek a körülmények az al-, ill. elő-beszállítóknál lépnek fel. A fent említett körülményekért szintén nem vállalunk felelősséget, ha már fennálló késedelem során lépnek fel, amennyiben a késedelmet nem szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás idézte elő. Az ilyen akadályok kezdetéről és végéről fontos esetekben a lehető leghamarabb tájékoztatjuk a megrendelőt.
  - 2.11. Szállítási késedelem esetén a megrendelő csak az általa írásban meghatározott, megfelelő póthatáridő eredménytelen leteltét követően állhat el a szerződéstől. Ugyanez érvényes a szállítás részleges késedelmére vagy elmaradására. A szállítás késedelmének, ill. elmaradásának a következményeit a 6. bekezdés szabályozza.
  - 2.12. Amennyiben az árut vagy a szolgáltatás tárgyát a megrendelő nem szállítja el a megállapodás szerinti időpontban, vagy ha a szállítást a megrendelő kérésére elhalasztottuk, vagy ha a megrendelő a készre jelentést, és az azt követő figyelmeztetést követően nem szállítja el az árut, akkor a megrendelőnek

felszámoljuk a megállapodás szerinti időponttól, a készre jelentéstől, vagy a figyelmeztetéstől számítva a raktározásból és a finanszírozásból adódó költségeket. Ez a nettó számlaérték minimum 0,5%-a, illetve maximum 80%-a a késedelmes átvétel minden megkezdett hónapjára vonatkozóan. Jogunkban áll megfelelő határidő meghatározását és eredménytelen elteltét követően rendelkezni a szállítás tárgya fölött, és a megrendelőnek megfelelő meghosszabbított határidővel másik árut szállítani. Ha a megállapodás szerinti további és pótszállítás vezet a szállítás tárgyának szállítási késedelméhez, akkor az előbb említett rendelkezések érvényesek.

- 2.13. A kockázat a megrendelőnek, a szállítmányozónak, a fuvarozónak, vagy a szállítás kivitelezésére kijelölt személynek vagy intézménynek történő átadással száll át a megrendelőre, ingyenes szállítás esetén is. Az áru feladását, a szállítási eszközök és útvonalak kiválasztását, valamint a célnak megfelelő csomagolást a szükséges gondossággal végezzük. A továbbiakra a 6. bekezdés rendelkezései az irányadók. Jogunkban áll, de nem kötelességünk szállítmánybiztosítás megkötése. Ennek költségét a megrendelő viseli.
- 2.14. A szállított tárgyakat a megrendelő jelentéktelen hibák esetén is köteles az 5. bekezdésben foglalt jogainak fenntartása mellett átvenni.
- 2.15. A megrendelő köteles kérésünkre megfelelő határidőn belül írásban nyilatkozni arról, hogy a szállítási késedelem miatt visszalép-e a szerződéstől, vagy ragaszkodik a szállításhoz.
- 2.16. A késedelmes szállításokból, reklamációkból, vagy egyéb okokból adódó visszaküldött árut csak előzetes egyeztetés alapján vesszük vissza. A nem jóváhagyott visszaküldött árut nem fogadjuk el.
- 2.17. Ha a szállítás a megrendelő hibájából késik, akkor a készre jelentés napján a megrendelőre száll át a kockázat, de kötelesek vagyunk a megrendelő kérésére és költségére megkötni az általa kért biztosítást.  
Jogunkban áll a szállítás tárgyát a megrendelő költségére saját belátásunk szerint raktározni, és az ár azonnali megtérítését követelni.
- 2.18. Amennyiben külön megállapodás alapján a megrendelő vagy megbízottja megvizsgálja és átveszi az árut, akkor erre a feladást megelőzően idejében sort kell keríteni az üzemünkben. A vonatkozó költségeket a megrendelő viseli.
- 2.19. Elállási jog webáruházban leadott rendelés esetén (14 napos szabály): A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztókat (magánszemélyeket) megilleti az indokolás nélküli, 14 napos elállási jog.
- 2.20. Elállás esetén a termék visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli.
- 2.21. Megrendelés menete a webáruházban  
Böngészés és árak  
A megrendelések leadására a <http://webshop.rsteel.hu> weboldalon van lehetőség. A webáruházban megadott árak forintban vagy euróban értendők, és tartalmazzák az áfát (kivéve nettó áras megjelölés esetén). Az árak Ex Works, ill. R-Steel Kft. raktártól értendők, felrakás és csomagolás nélkül.
- 2.22. A Kosár használata  
A Vásárló a kiválasztott termékeket a virtuális kosarába helyezheti. A kosár tartalma a megrendelés véglegesítése előtt bármikor megtekinthető, ellenőrizhető.
- 3.3. Adatok megadása, szállítás és fizetés kiválasztása
- 2.23. A megrendelési folyamat során a Vásárlónak meg kell adnia a számlázási és szállítási adatait. Ezt követően választhat a szállítási, illetve átvételi módok közül (pl. személyes átvétel az R-Steel Kft. 2459 Rácalmás, Állomás utca 3. alatti telephelyén). A rendszer felkínálja a választható fizetési módokat: online

bankkártyás fizetés, előreutalás, vagy készpénzes fizetés a telephelyen.

#### 2.24 A megrendelés véglegesítése és a szerződés létrejötte

A rendelés leadása a megrendelés véglegesítését jelentő gombra kattintással történik, ami a Vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A szerződés a Vásárló által a webáruházban leadott megrendelés elküldésével és annak az R-Steel Kft. általi (automata válaszon felüli) visszaigazolásával jön létre.

#### 2.25 Adatbeviteli hibák javítása

Javítás a megrendelés véglegesítése előtt

A Vásárlónak a megrendelési folyamat lezárása (a megrendelés véglegesítése) előtt minden esetben lehetősége van visszalépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

A Kosár tartalmának módosítása

A rendelés során folyamatosan lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére és módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, a darabszám az adatbeviteli mezőben módosítható. Amennyiben a Vásárló törölni kívánja a kosárban található termékeket, azt is megteheti a rendelés lezárása előtt.

Javítás a rendelés leadása után

Amennyiben a Vásárló a megrendelés leadása után vesz észre adatbeviteli hibát, azt haladéktalanul jelezheti az R-Steel Kft. ügyfélszolgálatának az [rsteel@rsteel.hu](mailto:rsteel@rsteel.hu) e-mail címen vagy a +36 25 440-740-es telefonszámon.

### 3 Árak és fizetési feltételek

3.22Az áru árát a szállítási szerződés határozza meg, az árak Ex Works, ill. R-Steel Kft. raktártól értendők, felrakás és csomagolás nélkül. Az árakhoz hozzáadandó a mindenkori törvényeknek megfelelő áruforgalmi adó összege.

A webáruházban magadott árak forintban vagy euróban értendők, és tartalmazzák az áfát (kivéve nettó áras megjelölés esetén).

3.23 Az esetleges megállapodás szerinti skontó, rabatt, vagy bármely egyéb árengedmény kizárólag a megrendelő és köztünk a szerződéskötéskor függőben lévő vagy részben teljesítetlen valamennyi szerződés megfelelő teljesítése esetén érvényes.

3.24C sekket és váltót csak külön előzetes írásbeli megállapodás alapján, és csak fizetés végett fogadunk el.

A bankköltségek minden esetben a megrendelőt terhelik, és azonnal esedékesek. Az áruforgalmi adó fizetése szintén azonnal esedékes, kivéve, ha a megrendelő az EU más országában bejegyzett jogi személyiséggel rendelkező társaság.

3.25 Cégünk alkalmazottai és megbízottai írásbeli meghatalmazás hiányában nem jogosultak fizetés vagy más rendelkezés átvételére.

3.26 Az áru ellenértékének megfizetését a megrendelő semmilyen jogcímen nem tarthatja vissza, azt semmilyen más követelésébe nem számíthatja be.

3.27 Ellentétes írásbeli megállapodás hiányában az ellenszolgáltatás a Magyarországon törvényes fizetőeszközként elismert pénznemben, mindennemű levonás nélkül fizetendő, és a szállítási szerződésben meghatározott határidőre.

Az EUR-ban történő szerződéskötés esetén a szállítási szerződés 2.3. pontjában meghatározottak az érvényesek.

3.28 Fizetési késedelem esetén jogosultak vagyunk a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot, valamint vonatkozó jogszabályok szerinti behajtási költségátalányt felszámolni. Fizetési késedelem esetére fenntartjuk a további kárigények érvényesítését.

- Fizetési késedelem esetén a megrendelő felé teljesített egyéb szállításokból vagy szolgáltatásokból eredő valamennyi további követelésünk is azonnal esedékessé válik, az esetleges esedékességi vagy halasztási megállapodásoktól függetlenül.
- 3.29 A szállítási- és fizetési feltételek be nem tartása esetén, vagy ha a szerződéskötést követően tudomásunkra jut, hogy a fizetési igényt a megrendelő fizetésképtelensége veszélyezteti, jogunkban áll a még hátralevő szállításokat és szolgáltatásokat kizárólag előrefizetés vagy biztosítékok fejében teljesíteni.
- 3.30 Amennyiben a szerződéskötés és a szállítás dátuma közti időszakban az árképzés szempontjából jelentős tényező, például a bér- és/vagy az energiaköltség és/vagy a nyers- ill. feldolgozandó anyag és/vagy a segéd- és üzemeltetési anyagok költsége emelkedik, akkor jogunkban áll az árakat és az összeget olyan mértékben módosítani, amennyire a szállítás tárgyának beszerzési vagy előállítási költségei emelkedtek. Amennyiben az áremelés túllépi az eredetileg megállapodott ár 10%-át, a megrendelőnek jogában áll elállni a megrendeléstől.
- 3.31 Fizetési módok webáruház esetén: online bankkártyás fizetés, előreutalás, vagy készpénzes fizetés a telephelyen.
- 3.32 A kockázat az áru átadásával (vásárlónak vagy fuvarozónak) száll át a Megrendelőre.

#### **4 A tulajdonjog fenntartása**

- 4.22A teljes számlaösszeg kiegyenlítéséig fenntartjuk az áru tulajdonjogát. Ezen felül az üzleti kapcsolatból eredő valamennyi, a szerződéskötés idején fennálló, vagy a jövőben a megrendelővel szemben felmerülő valamennyi követésünk, többek között a szállított áru fedezetéül szolgáló esetleges refinanszírozási vagy saját javunkra kiállított idegen váltó beváltásáig fenntartjuk a tulajdonjogot. Az egyes követelések folyószámlán történő feltüntetése, valamint az egyenleg elkészítése és annak elfogadása nem befolyásolja a tulajdonjog fenntartását.
- 4.23 A megrendelő kizárólag a belföldön szokásos kereskedelmi forgalomban, a kereskedelemben szokásos feltételekkel értékesítheti a fenntartott tulajdonjogú árut, ha nincs fizetési késedelem, és feltéve, ha a továbbértékesítésből a 4.4-4.6. bekezdések szerint eredő követelések átszállnak ránk. A megrendelőnek nem áll jogában más módon rendelkezni a fenntartott tulajdonú áru fölött. Egyebekben a megrendelő az előző bekezdés fenntartásával köteles kerülni a szállítás tárgyával vagy az újonnan létrejött tárgyakkal kapcsolatos bármiféle rendelkezést – különös tekintettel az átruházásra, az elzálogosításra, vagy a tulajdonjog átadására –, amíg azok részben, vagy egészben a tulajdonunkban vannak. A megrendelő köteles gondoskodni a biztonságos és szakszerű tárolásról, és lopás-, tűz- és egyéb anyagi károk ellen történő biztosításáról a saját költségére. Bármikor meggyőződhetünk ezen kötelezettségek betartásáról, és kérhetjük a megrendelőtől a szükséges bizonyítékokat.
- 4.24 A fenntartott tulajdonjogú áru továbbértékesítéséből eredő követelésekről a megrendelő a szállítási szerződés aláírásával lemond a javunkra. Ezek éppolyan mértékben szolgálják követeléseink biztosítását, mint a tulajdonjog 4.1. bekezdés szerinti fenntartása. Ha a fenntartott tulajdonjogú árut a megrendelő más, nem általunk értékesített árukkal együtt értékesíti, akkor a továbbértékesítésből eredő követelésről a megrendelő a fenntartott tulajdonjogú árunak a számlaértékhez viszonyított arányában mond le a javunkra. Azon áruk értékesítése esetén, amelyek vonatkozásában a 4.2. bekezdés szerint

résztulajdonnal rendelkezünk, a megrendelő a tulajdonrészünknek megfelelő részéről mond le a javunkra. Ha a fenntartott tulajdonjogú árut vállalkozási szerződés teljesítésére használják, akkor a vállalkozási szerződésből eredő követeléstől a megrendelő ugyanolyan arányban lemond a javunkra. A fenti lemondásokat ezennel elfogadjuk.

Amennyiben a megrendelő valódi faktoring keretében értékesíti a követelést, akkor a helyébe lépő, a faktorral szemben felmerülő követelésekről lemond a javunkra. Ezennel elfogadjuk ezt a lemondást.

- 4.25 A megrendelőnek jogában áll a továbbértékesítésből eredő követelések beszedése. Ez a beszedési meghatalmazás visszavonásig érvényes. Csak akkor élünk visszavonási jogunkkal, ha olyan körülmények jutnak a tudomásunkra, amelyekből a megrendelő vagyoni helyzetének lényeges, fizetési igényünket veszélyeztető romlása adódik, különös tekintettel a fizetési késedelemre, váltók vagy csekkek beváltásának visszautasítására, vagy csődeljárási kérelem benyújtására.

Kérésünkre a megrendelő köteles ügyfeleit azonnal értesíteni a javunkra történő lemondásról, és átadni nekünk a beszedéshez szükséges okmányokat.

Amennyiben a megrendelő felszólításunk ellenére nem értesíti 5 napon belül az áru árával adós szerződéses partnerét, ebben az esetben az értesítést társaságunk jogosult az adós részére megküldeni.

- 4.26 Amennyiben adós harmadik félnek a megrendelővel kötött szerződésének kikötései a lemondási jog érvényes korlátozását tartalmazzák, vagy harmadik fél a jóváhagyásától teszi függővé a lemondást, akkor haladéktalanul, írásban kell közölnie velünk. Erre az esetre a megrendelő ezennel visszavonhatatlanul felhatalmaz a minket megillető követelésnek a megrendelő nevében és számlájára történő beszedésére. A megrendelő egyúttal ezennel a javunkra teljesítendő, visszavonhatatlan fizetési megbízást ad az adós harmadik félnek.

Megrendelő köteles azonnal értesíteni minket harmadik fél által történő elzálogosításról vagy egyéb megterhelésről. A megrendelő viseli a fenntartott tulajdonjogú áru hozzáféréseinek megszüntetéséhez vagy visszaszállításához szükséges valamennyi költséget, amennyiben nem fedezi harmadik fél.

- 4.27 A megrendelő kötelezettségeinek megszegése, különösképpen fizetési késedelem esetén a megrendelő számára a teljesítésre kiszabott megfelelő haladék eredménytelen elteltével – a további kártérítési igényeink fenntartásával – szolgáltatási, visszalépési és visszavételi jogunk keletkezik. A haladék kiszabásától való eltekintésről szóló törvényi rendelkezéseket a fenti kikötés nem érinti. A megrendelő az áru kiadására és a kiadási igényektől való visszalépésre kötelezett. A fenntartott tulajdonjogú áruvisszavételének céljából jogunkban áll a megrendelő telephelyére lépni. Ugyanez érvényes, ha egyéb, a megrendelő vagyoni viszonyainak lényegi romlására utaló, és a fizetési igényünket veszélyeztető körülmények lépnek fel.

A visszavett árukra vonatkozóan jóváíró számlát állítunk ki, amelynek értéke az eredeti számlaérték, mínusz a szállítástól a visszavételig számított minden megkezdett hónap után 10%. Jogunkban áll ennél magasabb, a megrendelőnek pedig jogában áll ennél alacsonyabb károk kimutatása.

- 4.7 Kellékszavatosság és reklamáció. A Megrendelő köteles az árut átvételkor megvizsgálni. Hibás teljesítés esetén a vásárló kijavítást, kicserélést vagy árleszállítást kérhet. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

## 5 Tárgyi és jogi kifogások

- 5.22 A szállítás és a szolgáltatás tárgyával, felhasználási céljával kapcsolatos dokumentumok, ill. adatok (pl. rajzok, ábrák, méretek, súlyok, használati értékek és egyéb teljesítményadatok), akár kifejezett írásbeli megállapodás tárgyát képezik, akár nem, csupán tájékoztató jellegűnek és megközelítőnek, nem pedig szavatosságoknak, garantált tulajdonságoknak, szerződéses alapú rendelkezéseknek vagy hasonlóknak tekintendők. Fenntartjuk az ágazatban gyakori eltérések jogát, amennyiben ez a megrendelőtől is elvárható, tehát különösképpen akkor, ha ezáltal az áru értéke legalább azonos marad. A feldolgozást követően reklamációnak nincs helye, amennyiben a hiba megállapítható volt a szállításkor végzett ellenőrzés során.
- 5.23A teljesítéssel a kárveszély a megrendelőre száll át. A megrendelő köteles az árut a teljesítéskor haladéktalanul megvizsgálni, és a kifogásokat haladéktalanul írásban bejelenteni. A többlet ill. alacsonyabb súly ill. több, ill. kevesebb szállítmány a kereskedelemben szokásos határokon belül nem jogosítja fel a megrendelőt kifogások emelésére és árcsökkentésre. A szállításra Eladó telephelyén átadott áru szállítóeszközön történő biztonságos rögzítése, elhelyezés módjának meghatározása a Vevő, illetve megbízottjának kötelessége, az abból eredő károkért Eladó felelősséget nem vállal.
- 5.24 Amennyiben az árut a megrendelő szállíttatja el, a hibás szállításért a társaságunk nem felel.  
Ha a megrendelő a szerződéskötés időpontjában tudatában volt a hibának, vagy fel kellett volna ismernie a hibát, akkor a társaságunk mentesül a felelősség alól.
- 5.25 Hibás áru esetén a megrendelő elsősorban javítást vagy cserét követelhet.  
Amennyiben az áru nem javítható vagy nem cserélhető, ebben az esetben a megrendelő árleszállítást követelhet.
- 5.4.2 A csekély hibák nem jogosítják fel a megrendelőt az elállásra
- 5.26 A javításra vagy a cserére a szakma szabályai szerinti legrövidebb időn belül sort kell keríteni.  
A megrendelő köteles a hibát a tudomásra jutástól számított 3 munkanapon belül jelezni, de legkésőbb a szállítás időpontjától számított 1 hónapon belül az R-Steel Kft felé bejelenteni.
- 5.27 A késedelmes kifogásolásért a megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik.
- 5.28Ha egyéb vonatkozó szabályok (pl. a minimális élettartamra vonatkozó előírásból) 1 hónapnál rövidebb időtartamot írnak elő az áru élettartamára, akkor ez a határidő az érvényes.
- 5.29 A megrendelő pótteljesítéshez szükséges ráfordítások miatt felmerülő igényei magukban foglalják a hibaelhárításhoz szükséges pót- és cserealkatrészeket, a standard szállítási módok és rendszerek szállítási költségét, valamint az esetlegesen felmerülő vámköltségeket és egyéb importadókat, a megrendelő által igazolandó összegben. További költségeket, különösen a munkadíjat és a szállítási költségen felül felmerülő utazási költségeket nem vállaljuk át.
- 5.30 A kártérítési igényeket a továbbiakban a 6. bekezdés szabályozza. A megrendelőnek a bekezdésben szabályozott igényein túlmutató, vagy azoktól eltérő, velünk, vagy a teljesítési segédeinkkel szemben, anyaghiba miatt támasztott igényeknek helye nincs.
- 5.31 Részszállítmányok kifogásolása nem jogosítja fel a megrendelőt a fennmaradó szállítmányok visszautasítására, kivéve, ha a megrendelő az utóbbiakra a részszállítmányok hibái miatt nem tart igényt.

- 5.32 Magyarország területén kívül érvényes, a magyar előírásokon túlmutató előírásoknak történő megfelelésért felelősséget nem vállalunk.
- 5.33 Kötelező Jótállás (Kizárólag Fogyasztók részére, tartós fogyasztási cikkek esetén) Hibás teljesítés esetén a vonatkozó jogszabályok (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet) alapján az R-Steel Kft. jótállásra köteles a Fogyasztónak minősülő vásárlókkal szemben az e rendelet hatálya alá tartozó tartós fogyasztási cikkek (pl. bizonyos értékhatár feletti szerszámok, gépek) esetében.
- 5.34 A jótállás időtartama:
- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
  - 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
  - 250 000 forint eladási ár felett három év.
- A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik. Az R-Steel Kft. mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett (pl. szakszerűtlen tárolás vagy beépítés miatt).

## **6 Értesítési kötelezettség, szavatossági igények**

- 6.22 A felek kötelesek egymást értesíteni, ha a szerződésben vállalt valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik, kivéve, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellett.  
Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.
- 6.23 A jogosult késelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a szolgáltatás minősége és mennyisége megfelelő-e.  
A dolog átvétele során nem kell vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyeknek a minőségét tanúsítják, vagy amelyekre jótállás vonatkozik.  
A szolgáltatás minőségének és mennyiségének megvizsgálásával járó költségek a jogosultat terhelik.
- 6.24 A teljesítési idő beálltával bármelyik fél követelheti a másik fél esedékessé vált szolgáltatásának teljesítését, ha saját szolgáltatása egyidejű teljesítését felajánlja.
- 6.25 A felek kötelezettségük teljesítéséhez vagy joguk gyakorlásához más személy közreműködését vehetik igénybe.  
Ha a kötelezett a szolgáltatás jellege, jogszabály rendelkezése vagy a felek megállapodása szerint személyesen köteles eljárni, más személy közreműködését akkor veheti igénybe, ha a jogosultnak károsodástól való megóvása érdekében szükséges.
- 6.26 Hibás teljesítés esetén a vásárló az R-Steel Kft.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem vállaltuk, vagy nem tudjuk teljesíteni, a Vásárló az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a mi költségünkre maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 6.27 Termékszavatosság (Kizárólag Fogyasztók részére): Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy

termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti közvetlenül a gyártótól vagy forgalmazótól. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- 6.28 Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.
- 6.29A megrendelőnek a szállító felé fennálló mindenkori tartozása nem haladhatja meg a részére megállapított mindenkori hitelbiztosítéki hitelkeretet.
- 6.30 Lejárt tartozás esetén társaságunk jogosult a teljesítést felfüggeszteni.
- 6.31 A megrendelő köteles fizetőképzetlenséget, csőd vagy felszámolási eljárás megindulását, átalakulását, adataiban beálló változásokat (név, székhely, bankszámlaszám) a szállítóval annak bekövetkeztétől számított 2 munkanapon belül írásban közölni.
- 6.9 A megrendelő tudomásul veszi, hogy a fizetőképzetlenség, csőd vagy felszámolási eljárás esetén a jelen szerződést a szállító azonnali hatállyal felmondja. Ettől az időponttól a megrendelő csak készpénzért vagy előreutalással vásárolhat az szállítónál.

## **7 A szállító elállási joga:**

### **7.1 Elállási jog (Kizárólag Fogyasztók részére)**

#### **7.2 Az elállási jog általános szabályai**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztókat (magánszemélyeket) megilleti az indokolás nélküli, 14 napos elállási jog. A Fogyasztó az elállási jogát a termék átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

#### **7.3 Kivételek az elállási jog alól**

Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak. (Ide tartoznak például a Fogyasztó által megadott egyedi méretre vágott, hajlított vagy egyéb módon megmunkált acéltermékek, lemezek, zártszelvények.) Továbbá nem gyakorolható az elállás olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

#### **7.4 Az elállási jog gyakorlásának menete és költségei**

Amennyiben a Fogyasztó élni kíván elállási jogával, azt köteles írásban (e-mailben vagy postai úton) jelezni az R-Steel Kft. elérhetőségein a 14 napos határidőn belül. A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie, az Eladó nem vállalja ennek a költségnek a viselését. Az elállási nyilatkozat beérkezését és a termék sértetlen visszaérkezését követően az R-Steel Kft. legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére az eredeti fizetési móddal megegyezően.

#### **7.5 Elállási nyilatkozatminta (Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza!)**

Címzett: R-Steel Kft. (2459 Rácalmás, Állomás utca 5.)

E-mail: [rsteel@rsteel.hu](mailto:rsteel@rsteel.hu)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma / Termék megnevezése:

A termék átvételének időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Kelt:

(Dátum és aláírás papíralapú küldés esetén)

7.6 Vis major - Elemi károk, háború, mozgósítás, blokádnak, export és import korlátozások és tilalmak, üzemszünet vagy más előre nem látható, és rendes gondossággal nem hárítható olyan körülmény, amely akadályozza a szerződés teljesítését, feljogosítja társaságunkat arra, hogy kártérítés fizetése nélkül, teljes egészében vagy részben elálljon a szerződéstől vagy felfüggeszse a teljesítést. Társaságunk vis major eset felmerüléséről azonnal köteles értesíteni a megrendelőt.

## **8 Jogviták rendezése**

8.1 A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó magyar jogszabályok irányadók. Jogvita esetén a felek alávetik magukat a Dunaújvárosi Járásbíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.

### **8.2 Fogyasztói jogviták és Békéltető Testület**

Panaszkezelés: A Fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az Eladó alábbi elérhetőségein terjesztheti elő:

E-mail: [rsteel@rsteel.hu](mailto:rsteel@rsteel.hu)

Telefon: +36 25 440-740

8.3 Békéltető Testülethez fordulás joga: Amennyiben az Eladó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

### **8.4 Illetékes Békéltető Testület**

Az Eladó székhelye (2459 Rácalmás) szerint illetékes testület adatai:

Név: Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. (Gazdaság Háza)

Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: +36 22 510-310

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Honlap: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

8.5 Online Vitarendezési Platform: A Fogyasztó az Európai Bizottság által üzemeltetett Online Vitarendezési Platformon keresztül is kezdeményezheti a vitás ügyek bíróságon kívüli rendezését az alábbi linken: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>